



ระบบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0


PMQA 4.0

หมวด 6	การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
6.1	กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการเพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ				
	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ		อธิบายการดำเนินการ	ผลการประเมิน
	Basic (A&D) - การออกแบบกระบวนการทำงานให้มีการเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design) เพื่อส่งมอบผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน รวมถึงประสานการทำงานที่ข้ามส่วนราชการ (Cross-boundary process) เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด	<input checked="" type="checkbox"/>	แนวคิดการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน และไม่เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม	นย. มีแนวทางในการออกแบบผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญโดยใช้ข้อมูลจากผลการสัมมนา PMQA ทร. ร่วมกันเมื่อ 22 พ.ย.59 ได้ระบุผลการผลิตการบริการ "ไว้อย่างชัดเจน คือ 1.ผลผลิต คือ "กำลังฝ่ายนาวิกโยธินที่มีความพร้อมในเรื่องทำการรบ และรักษาความปลอดภัย" 2.บริการที่สำคัญ คือ "การเตรียมกำลังฝ่ายนาวิกโยธิน" ส่วนกระบวนการทำงานนั้น ยังมีความเห็นออกเป็นหลายแนวทางและไม่สอดคล้อง ทั้งในกลุ่ม ส่วนบังคับบัญชา ส่วนกำลังรบ และส่วนยุทธบริการ ในส่วนของ นย. ใช้แนวทางแบ่งดังนี้ คือ กระบวนการหลัก กระบวนการรอง กระบวนการย่อย ในด้านองค์บุคคล องค์วัสดุ องค์ยุทธวิธี การวิจัยและพัฒนา และการบริหารจัดการ	4
	Advance (Alignment) - มีการติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัวชี้วัดและใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และข้อมูลร่วมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อการทำงานที่เกิดประสิทธิผล	<input checked="" type="checkbox"/>	การประสานงานในกระบวนการที่ต้องผ่านหลายส่วนราชการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผล		
	Significance (Integration) - การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการ และการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว ฉับไว และตอบสนองการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Operational excellence)	<input checked="" type="checkbox"/>	การติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัวชี้วัดและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ทันสมัย	นย. มีแนวทางในการนำเทคโนโลยีใหม่ โดยเฉพาะระบบสารสนเทศมาพิจารณาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งปัจจุบันนี้ได้นำระบบสารสนเทศของ ทร. มาใช้ เช่นระบบHRMISS e-Slip และอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมาใช้เอง เช่น ระบบรายงานสถานภาพายานยนต์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการ ลดขั้นตอน ลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และลดการใช้บุคลากร	
		<input checked="" type="checkbox"/>	การติดตามควบคุมกระบวนการโดยการใช้ข้อมูลร่วมกับเครือข่ายภายนอก		

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ					
	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ		อธิบายการดำเนินการ	ผลการประเมิน
	Basic (A&D) - การบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน มีการติดตาม และปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นคุณค่าแก่ประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/>	มีการบริหารจัดการกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบ	นย. มีวิธีการในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อปรับปรุงผลผลิตการบริการและผลการดำเนินงานและลดความผิดพลาดต่างๆ โดยใช้หลักการ ดังนี้ 1. ทำงานเท่าเดิม ได้ผลงานมากขึ้น 2. ทำงานน้อยลง ได้ผลงานเท่าเดิม 3. ทำงานเท่าเดิม ผลงานเท่าเดิม ใช้เวลาน้อยลง ปัจจุบันได้นำวิธีการของบริษัท โดโดยตามอเตอร์ มาเป็นแนวทาง	3
<input checked="" type="checkbox"/>		กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามควบคุมการดำเนินการ			
<input checked="" type="checkbox"/>		มีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการให้ดีขึ้น			
	Advance (Alignment) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ กระบวนการหลักกระบวนการสนับสนุนการบริการ ประชาชนความสะดวกและการสื่อสาร	<input checked="" type="checkbox"/>	มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงให้เกิดขึ้นใน		
<input checked="" type="checkbox"/>		กระบวนการหลัก			
<input checked="" type="checkbox"/>		กระบวนการสนับสนุน			
<input checked="" type="checkbox"/>		การบริการประชาชน			
<input checked="" type="checkbox"/>		ความสะดวกในการรับข้อมูลข่าวสาร			
	Significance (Integration) - การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต และการแก้ไขปัญหาในเชิงกระบวนการระดับองค์การ จนเกิดความเป็นเลิศนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์กับประชาชนและภาคธุรกิจ (Public value)	<input checked="" type="checkbox"/>	การสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ		
<input checked="" type="checkbox"/>		การสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงที่มีผลกระทบสูงจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง อาจดำเนินการผ่าน Government innovation lab โดยอาศัยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)			

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อสร้างควมมีประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน					
	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ		อธิบายการดำเนินการ	ผลการประเมิน
	Basic (A&D) - มีการวิเคราะห์ต้นทุนและการลงทุนในทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน เพื่อการควบคุมต้นทุนโดยรวม		มีการวิเคราะห์ต้นทุน และการลงทุนในทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนรวม ต้นทุนโครงการ ต้นทุนด้านการบริหารจัดการทั้งทางตรง ทางอ้อม <input type="checkbox"/> ค่าใช้สอย และค่าวัสดุ จำแนกเป็นสัดส่วนเพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม	นย. มีการควบคุมต้นทุนในภาพรวมของระบบงานและกระบวนการทำงาน ดังนี้ 1. ให้ นชต.นย. มีการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะหมวด 6 ในเรื่องการจัดทำ work flow ของกระบวนการ การปรับปรุงกระบวนการ และการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 2. มีการประกาศใช้มาตรการประหยัด ทร. ซึ่งจะเป็นการกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่อหน่วยทำให้สามารถควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมของ นชต.นย. ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 3. ใช้การควบคุมภายใน ในการค้นหาและระบุความเสี่ยงที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรม/กระบวนการทำงานไม่บรรลุผลสำเร็จ และนำมาปรับปรุงการควบคุมภายในเพื่อลดความผิดพลาดนั้น โดยกำหนดให้ นชต.นย. จัดทำรายงานการปรับปรุงการควบคุมทุก 6 เดือน	3
			มีการวางแผนการลดต้นทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว		
	Advance (Alignment) - นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน จาก&nbsp;นโยบายการลดต้นทุนการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย&nbsp;แบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน		การลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากการใช้เทคโนโลยี และการแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน		
			การติดตามผลการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ		
	Significance (Integration) - การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนวัตกรรมในการลดต้นทุน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ		การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
			การใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ เพื่อการลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน		
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติและผลลัพธ์					

	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	อธิบายการดำเนินการ	ผลการประเมิน
	<p>Basic (A&amp;D)</p> <p>- การติดตามควบคุมประสิทธิผลของกระบวนการหลักและตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุน เพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย&amp;nbsp;- การติดตามควบคุมกระบวนการสนับสนุนต่างๆ ภายในของส่วนราชการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุนเพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>✓ มีการติดตามควบคุมกระบวนการหลักโดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการหลัก ในมิติต่างๆ เช่น ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ ต้นทุน ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม การดูแลสาธารณสุขและสาธารณสุขภัย เป็นต้น</p> <p>✓ มีการติดตามควบคุมกระบวนการสนับสนุนโดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการสนับสนุน ในมิติต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ</p>	<p>นย. มีแนวทางในการกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงานโดยใช้แผนภาพและตาราง SIPOC Model มีวิธีการในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสำคัญ ในด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ องค์ยุทธวิธี การวิจัยและพัฒนา และการบริหารจัดการ ซึ่งในขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยแต่ละกระบวนการต้องถูกทำเป็น Work Flow และ Work Manual เพื่อให้มั่นใจว่า กระบวนการต่างๆ ถูกนำไปใช้ วัดค่าได้ ประเมินผลได้ ทำซ้ำได้ และมีกระบวนการย่อยบางส่วนได้จัดทำเป็น Work Flow และ Work Manual เรียบร้อยแล้วจำนวน 24 กระบวนการ ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการทดลองใช้กระบวนการย่อยดังกล่าว และจะดำเนินการนำผลลัพธ์ที่ได้มาปรับปรุงต่อไป</p>	3
	<p>Advance (Alignment)</p> <p>- การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบ ที่อาจเกิดต่อประสิทธิผลขององค์การโดย การจัดการความเสี่ยงการติดตามควบคุมกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยใช้ตัวชี้วัดและข้อมูลทั้งในเชิงป้องกันและเชิงรุกและ&amp;nbsp;การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน&amp;nbsp;ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงทีซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที</p>	<p>✗ การติดตามควบคุมตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที</p> <p>✗ การจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>✗ มีการเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินตลอดจนการเตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อลดความเสียหาย</p>		
	<p>Significance (Integration)</p> <p>- การประสานงานและบูรณาการของกระบวนการ</p>	<p>✗ มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุยุทธศาสตร์</p>		

ต่างๆ&nbsp;ทั้งภายในและภายนอกเพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่ม ตอบสนองยุทธศาสตร์และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	 การประสานงานและบูรณาการทั้งภายในและภายนอก เพื่อการบรรลุยุทธศาสตร์ และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	
---	--	--

ตรวจถูกต้อง

น.ท.

(มนัสพันธ์ ปัญญาใจ)

หน.ต่อต้านข่าวกรอง ขว.นย.

พ.ค.๖๓