

หมวด 4	การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้			
4.1 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศมากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งการสื่อสารสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก				
	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	อธิบายการดำเนินการ	ผลการประเมิน
	Basic (A&D) - การวางแผนและการรวบรวมข้อมูลและตัววัดทั้งในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์โดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Use of Performance Measures)	มีการวางแผนและรวบรวมข้อมูลตัววัดในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์  /  นำข้อมูลมาใช้ในการติดตามการปฏิบัติงานและใช้สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น  /  มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบูรณาการข้อมูล	นย.มีแนวทางในการติดตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี ให้กับเจ้าภาพกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ และที่สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้สามารถรายงานผู้บริหารระดับสูง ถึงความคืบหน้าในการดำเนินการได้ รวมถึงให้เจ้าภาพกลยุทธ์ สามารถติดตาม เฝ้าระวังการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการ เพื่อให้สอดคล้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีพร้อมกับการแสดงความคืบหน้าของการดำเนินการให้หน่วยที่เกี่ยวข้อง ให้มีการติดตามในทุกสัปดาห์ หลังจากการประชุมติดตามสถานการณ์ โดยดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศในการติดตามตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์นาวิกโยธิน มีการปรับปรุงตัวชี้วัด และตัวชี้วัดสำคัญให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ นย. และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ นย.  นย.มีแนวทางในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่มีการรวบรวมผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานด้านการสรรหา นย. ผ่านระบบสารสนเทศ โดยให้หน่วยที่มีสรรหาประจำหน่วย ตั้งแต่ระดับกองพันขึ้นไป บันทึกข้อมูลสถานภาพของสรรหาประจำหน่วย เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตั้งแต่ ผบ.พัน จนถึง ผบ.นย.ได้ทราบภาพรวมสถานภาพสรรหาของหน่วย เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่จะใช้หน่วยต่างๆ ในการไปปฏิบัติการกิจให้สำเร็จตามความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของ นย.ในด้านการเตรียมกำลังของ นย.ให้พร้อมในการปฏิบัติการกิจตามที่หน่วยเหนือสั่งการ	4
	Advance (Alignment) - ระบบการจัดการข้อมูล และสารสนเทศ มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้ และเอื้อให้บุคลากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Quality and availability of data and information)	ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้  /  X คำนึงถึงผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	นย. มีแนวทาง ที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการ นำระบบสารสนเทศด้านต่าง ๆ ที่สำคัญของ หน่วยบัญชาการ นาวิกโยธิน ติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ ซึ่งจะมีการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน	

<p>Significance (Integration)</p> <p>- การจัดให้ข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอก รวมทั้งภาคประชาชนสามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ (Public data portal)</p>	<p>×</p> <p>×</p>	<p>มีการรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะโดยไม่ต้องร้องขอและในรูปแบบที่เข้าใจง่าย</p> <p>การดำเนินการอยู่บนพื้นฐานการสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนอย่างสม่ำเสมอ</p>		
<p>4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก</p>				
	<p>ระดับการดำเนินการ</p>	<p>แนวทางการดำเนินการ</p>	<p>อธิบายการดำเนินการ</p>	<p>ผลการประเมิน</p>
<p>Basic (A&amp;D)</p> <p>- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อการแก้ปัญหาในกระบวนการต่างๆ ในส่วนราชการ</p>	<p>/</p> <p>/</p>	<p>มีกลไกในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อใช้ในการติดตามและแก้ไขปัญหา</p> <p>มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมายเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p>	<p>นย. มีแนวทางใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญะไรบ้างทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยดำเนินการติดตามจากระบบสารสนเทศในการติดตามตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์นาวิกโยธิน โดยติดตามในทุกการประชุมติดตามสถานการณ์ ประจำทุกสัปดาห์ โดยจะมีการบันทึกความก้าวหน้าในการดำเนินการในทุกไตรมาส เพื่อนำเสนอในที่ประชุม นขต.นย. เพื่อให้สามารถรายงานผู้บริหารระดับสูง ถึงความคืบหน้าในการดำเนินการได้ รวมถึงให้เจ้าภาพกลยุทธ์ สามารถติดตาม เปรียบเทียบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้องกับ การเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี พร้อมกับการแสดงความคืบหน้าของการดำเนินการให้หน่วยที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>3</p>
<p>Advance (Alignment)</p> <p>- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์</p>	<p>×</p> <p>×</p>	<p>นำผลการวิเคราะห์มาค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น นำผลการวิเคราะห์มาค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น</p> <p>นำไปแก้ปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์</p>		
<p>Significance (Integration)</p> <p>- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมเชื่อมโยงในทุกระดับในส่วนราชการเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้</p>	<p>×</p> <p>×</p>	<p>การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในส่วนราชการเพื่อเชื่อมโยงค้นหาสาเหตุของปัญหาแก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์</p> <p>การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันถ่วงที และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้</p>		

4.3 การจัดการความรู้และการสร้างองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล					
	ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ		อธิบายการดำเนินการ	ผลการประเมิน
	Basic (A&D) - กระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอดการพัฒนาของส่วนราชการ	/	กระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	<p>นย.มีแนวทางในการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินงานที่ดี หรือมีวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยดำเนินการเปิดโอกาสให้หน่วยงานได้นำเสนอผลงานของหน่วยงานในวาระต่าง ๆ เช่น การประกวดและนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ การจัดนิทรรศการในวันคล้ายวันสถาปนาหน่วยงาน การนำเสนอผลงานในการประชุมประจำเดือน เป็นต้น</p> <p>นอกจากนั้นยังมีการตรวจเยี่ยมหน่วยงานของฝ่ายบริหาร และการตรวจราชการ ที่ทำให้สามารถพบหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดี หรือมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศได้ นย.มีแผนการจัดการความรู้ประจำปี ที่ให้หน่วย ในสังกัดดำเนินการจัดการความรู้ในหัวข้อองค์ความรู้ที่ตรงกับภารกิจในการปฏิบัติงานของหน่วย ตามแนวทาง และขั้นตอนการปฏิบัติที่บูรณาการรวมกับกระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งจะได้แนวการปฏิบัติที่ดี / เป็นเลิศ ออกมา และจะรายงานให้ นย.ทราบ พร้อมทั้งส่งคู่มือปฏิบัติงาน และแนวปฏิบัติที่ดี / เป็นเลิศ ให้กับ นย. เพื่อนำมาจัดเก็บในระบบสารสนเทศการจัดการความรู้ ต่อไป</p>	4
		/	นำข้อมูลมาวิเคราะห์และรวบรวมไว้เพื่อนำไปทำประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน		
	Advance (Alignment) - มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงกับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ นอกส่วนราชการเพื่อการแก้ไขปัญหา และสร้างนวัตกรรม	/	กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร	<p>นย.มีแนวทางในการถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการ กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ โดยดำเนินการถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานทั่วไป ที่ไม่ใช่ชั้นความลับ จะเป็นลักษณะประชาสัมพันธ์ด้วยแผนพับ ใบปลิว หรือการจัดอบรมสัมมนา และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ การถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานที่เป็นชั้นความลับ จะถ่ายทอดในลักษณะการฝึก อบรม โดยมีการเชิญบุคลากรจากต่างหน่วย ที่พิจารณาแล้วสามารถเข้าถึงชั้นความลับนี้ได้ เช่นหลักสูตรทางยุทธวิธี จะมีการเชิญให้บุคลากรของกองทัพบก กองทัพอากาศ ตำรวจ เข้าร่วมการฝึก อบรม ด้วย ในบางหลักสูตร ซึ่งเกี่ยวข้องกับฝ่ายพลเรือน ก็จะมีการเชิญทั้งข้าราชการฝ่ายพลเรือน และพลเรือนที่พิจารณาแล้วว่ามีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าร่วมฝึกอบรมด้วย</p>	
		X	นำองค์ความรู้มาใช้เพื่อสร้างนวัตกรรม		

<p>Significance (Integration)</p> <p>- มีการวิเคราะห์และนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุงจนเกิดเป็นกระบวนการที่เป็นเลิศ</p> <p>และผลลัพธ์ที่ดีสู่การบรรลุยุทธศาสตร์และการบริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้น</p>	<p>/</p>	<p>การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)</p>	<p>นย.มีแนวทางในการแบ่งปัน และนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ โดยดำเนินการถ่ายทอดความรู้ และวิธีปฏิบัติที่ดี / เป็นเลิศ ไปแล้ว ผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดจะถูกส่งไปปฏิบัติงานจริง ระหว่างการปฏิบัติงานจะมีการตรวจสอบวิธีปฏิบัติที่นำไปใช้ โดยวิธี PDCA ได้ผลการประเมินหลังการปฏิบัติงาน ถ้ามีข้อปรับปรุง ก็จะนำมาเข้ากระบวนการปรับปรุงให้ดีขึ้น แล้วนำไปจัดเก็บ เพื่อนำไปถ่ายทอด และนำไปใช้งานอีกครั้ง ระหว่างที่นำไปใช้ปฏิบัติงานจริงนั้นก็จะมีมีการมองหาวิธีการของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานแนวเดียวกันเพื่อเปรียบเทียบวิธีปฏิบัติที่ดี ของหน่วยเรว่าดีกว่าของเขาหรือไม่ ถ้ายัง ก็หาวิธีปรับปรุงต่อไป หรือถึงแม้จะดีกว่า ก็ยังคงหาวิธีที่ปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป ให้ทันยุคสมัยปัจจุบัน และอนาคต</p>
	<p>X</p>	<p>การพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน</p>	

4.4 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้				
ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ		อธิบายการดำเนินการ	ผลการประเมิน
Basic (A&D) - การวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และการรวบรวมข้อมูล มาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)  Advance (Alignment) - มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง การป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิผล (Cybersecurity and BCM)	/	การจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลการจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล	นย. มีแนวทาง ในการปฏิบัติงานที่ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลและสารสนเทศ ที่จำเป็น มีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคลากร เครือข่ายผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการ ศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและตัวแทนผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง สอบถามความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาปรับปรุงให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ จำเป็นมีความพร้อมใช้งาน และใช้งานง่าย มีการสำรองข้อมูลและระบบงานเพื่อให้สามารถนำมาใช้ทดแทนได้ในกรณีข้อมูลหรือระบบงานเกิดความเสียหาย  จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน มีการจัดทำแผนการสำรองข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดให้หน่วยต่างๆ ต้องสำรองข้อมูลสารสนเทศของหน่วยเป็นประจำ มีแผนการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติกรณีต่างๆ ปัจจุบันกำลังอยู่ในระหว่างการจัดทำแผนการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงาน หรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยการให้ความรู้แก่กำลังพล และเข้าร่วมการฝึกด้านการปฏิบัติการสงครามไซเบอร์ ในโอกาสต่าง ๆ	4
	/	มีตัววัดเพื่อใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (รวมทั้งการพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมต่อของข้อมูลกับส่วนราชการอื่นตามภาระหน้าที่)		
	/	การวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล		
	/	การวางแผนการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์		
	/	การเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูล และการปฏิบัติการบนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับ		
Significance (Integration) - การใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ลดต้นทุน และการรายงานผลได้ทันการณ์ และมีประสิทธิผล (Efficiency and effectiveness)	X	การใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงาน		
	X	ลดต้นทุน		
	X	ติดตามงานอย่างรวดเร็ว		
	X	สร้างนวัตกรรมการให้บริการ		
	X	เชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล		

ตรวจถูกต้อง

น.ท.

(จาร์วัฒน์ นรากร)

หน.ฝ่าย กม.นย.

พ.ค.๖๓