



PMQA หมวด 7
ผลลัพธ์การดำเนินการ
ประจำปี 2562

หมวด 7 : ผลลัพธ์การดำเนินการ

ในหมวดผลลัพธ์การดำเนินการ เป็นการตรวจประเมินว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการประเมิน ผลการดำเนินการและการปรับปรุงในด้านที่สำคัญทุกด้านของส่วนราชการ ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านองค์การและการกำกับดูแลส่วนราชการ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและการเติบโต และผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน นอกจากนี้ยังตรวจประเมินระดับผลการดำเนินการของส่วนราชการเปรียบเทียบกับคู่เทียบ และส่วนราชการอื่นที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน

ให้ส่วนราชการนำเสนอระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านต่าง ๆ รวมทั้งให้แสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม

7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ : ผลการดำเนินการด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเป็นอย่างไร

ให้สรุปผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจตามแผนปฏิบัติราชการที่สำคัญ โดยแสดงผลการดำเนินการในปัจจุบันโดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย แนวโน้มของผลการดำเนินการ และผลการดำเนินการเปรียบเทียบกับส่วนราชการหรือส่วนราชการอื่นที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน

ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส่วนราชการและแผนปฏิบัติราชการ

(1) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการดำเนินการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการให้เปรียบเทียบผลลัพธ์ดังกล่าว กับผลการดำเนินการของคุณเอง และ/หรือส่วนราชการอื่น ๆ ที่มีภารกิจดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน (*)
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการบูรณาการกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการ

นย.ได้มีการจัดทำตัวชี้วัดขึ้นใหม่ เพื่อให้ตัวชี้วัดในข้อนี้ส่งผลที่สะท้อนต่อพันธกิจอันจะเป็นผลทำให้วิสัยทัศน์ของ นย.นั้นบรรลุผล ตัวชี้วัดคือ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
1.	ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ				
1.1	ร้อยละความสำเร็จ ของการทบทวนตัวชี้วัดของ นย.นย. (5 ด้าน องค์กรบุคคล องค์กรวัตถุ องค์กรยุทธวิธี บริหารจัดการ วิจัยและพัฒนา)	5 ด้าน	-	-	-

(๒) ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการบรรลุยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญส่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของส่วนราชการ (*)

ในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ นย.นั้นเป็นการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ทร.และยังจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อถ่ายทอดแผนการปฏิบัติประจำปีไปสู่ นขต.นย.ด้วย ซึ่งตัวชี้วัดในหัวข้อนี้จะเป็นการทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์เพราะที่ผ่านมา นย.ยังไม่มีแผนยุทธศาสตร์ที่จะสามารถทำให้พันธกิจและวิสัยทัศน์ของ นย.บรรลุได้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
2.	ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ				
2.1	การทบทวนร่างยุทธศาสตร์ นย. 20 ปี	นย.มีแผนยุทธศาสตร์	-	-	-

7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ผลการดำเนินการด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร

ให้สรุปผลลัพธ์ที่สำคัญของการให้ความสำคัญเกี่ยวกับผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงความพึงพอใจและการสร้างความสัมพันธ์ แสดงผลลัพธ์จำแนกตามผลผลิต กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ก. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(3) ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
3.	ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
3.1	ร้อยละความความพึงพอใจ จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 90	-	-	-

(4) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการให้ความสำคัญและการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
4.	ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
4.1	ร้อยละการนำข้อมูลจากแบบสอบถามความไม่พึงพอใจไปแก้ไข	ร้อยละ 100	-	-	-

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคคล : ผลการดำเนินการมุ่งเน้นบุคลากรเป็นอย่างไร

อนาคตของหน่วยบัญชาการต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่งในอนาคตได้เป็นอย่างดีทำหน้าที่เป็นกลไกในการพิจารณาและ

ก. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

ให้สรุปผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรที่สำคัญ รวมถึงผลลัพธ์ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน และการทำให้บุคลากรมีความผูกพันฯ แสดงผลลัพธ์จำแนกตามความหลากหลายของแต่ละกลุ่มและประเภทของบุคลากร (*) รวมทั้งให้แสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม

(5) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงกำลังคนของส่วนราชการและทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
5.	ตัวชี้วัดด้านชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร				
5.1	ร้อยละของการบรรจุกำลังพลตรงตาม Job Description Job Specification	ร้อยละ 50	-	-	-

(6) บรรยากาศการทำงาน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านบรรยากาศการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
6.	ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน				
6.1	คะแนน Happy Workplace จาก ทร.	ระดับ 3	-	-	-

(7) การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพันกับส่วนราชการและทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จ
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจของบุคลากร

อนาคตของหน่วยบัญชาการต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่งในอนาคตได้เป็นอย่างดีทาหน้าที่เป็นกลไกในการพิจารณาและ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
7.	ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน				
7.1	ร้อยละผู้ขอโอนย้ายจาก นย. เทียบกับจำนวนกำลังพลที่บรรจุ	น้อยกว่าร้อยละ 0.001	-	-	-

(8) การพัฒนาบุคลากรและพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาบุคลากร
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
8.	ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ				
8.1	ร้อยละการจบการศึกษา หลักสูตรใน/นอก ทร.	ร้อยละ 95	-	-	-

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล : ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลส่วนราชการเป็นอย่างไร

ให้สรุปผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการและด้านการกำกับดูแลส่วนราชการ รวมทั้งความรับผิดชอบด้านการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ แสดงผลลัพธ์จำแนกตามหน่วยงานของส่วนราชการ (*)

ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม

อนาคตของหน่วยบัญชาการต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่งในอนาคตได้เป็นอย่างดีทำหน้าที่เป็นกลไกในการพิจารณาและ
(9) การนำองค์การ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการสื่อสารของผู้บริหารของส่วนราชการ และการสร้างความผูกพันกับบุคลากร และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ การกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง และการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
9.	ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ				
9.1	รอยละความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำรายงานควบคุมภายใน	ร้อยละ 90	-	-	-

(10) การกำกับดูแลองค์การ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลส่วนราชการและความรับผิดชอบด้านการเงินทั้งภายในและภายนอก

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
10.	ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ				
10.1	คะแนน PMQA	ร้อยละ 80	-	-	-

(11) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
11.	ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ				
11.1	ผลการตรวจจาก สตช.ด้านการเงิน (ข้อผิดพลาด)	ลดลง	-	-	-

(12) การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และมีจริยธรรม
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้บริหารของส่วนราชการและต่อระบบการกำกับดูแลส่วนราชการ
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของพฤติกรรมที่ละเมิดการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
12.	ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม				
12.1	ร้อยละ จัดการเรื่องร้องเรียน	50	-	-	-

(13) สังคมและชุมชน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
12.	ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน				
12.1	ความสำเร็จภารกิจช่วยเหลือผู้ประสบภัย HADR (SAR ,NEO)	เพิ่มขึ้น	-	-	-

7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต : ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต เป็นอย่างไร

ให้สรุปผลลัพธ์ที่สำคัญด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต แสดงผลลัพธ์จำแนกตามพันธกิจ การบริการ หรือกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (*)

ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

(14) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน

ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน รวมถึงตัววัดโดยรวม ด้านการบริหารงบประมาณ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลตอบแทนจากโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ และผลการดำเนินการด้านกองทุน (*)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
14.	ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน				
14.1	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ 95	-	-	-

(15) การเติบโต

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเติบโตของส่วนราชการและการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
15.	ตัวชี้วัดด้านการเติบโต				
15.1	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ 95	-	-	-

7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน คุณภาพ ประสิทธิภาพ) : (ต้นทุน ผลการดำเนินการด้านประสิทธิผลของกระบวนการและระบบปฏิบัติการ

ให้สรุปผลลัพธ์ที่สำคัญด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการที่สำคัญ รวมทั้งผลลัพธ์ของการควบคุมคุณภาพ ประสิทธิภาพ และต้นทุน ตัววัดหรือตัวชี้วัดของการเตรียมพร้อม เพื่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน และการจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการจัดการนวัตกรรม แสดงผลลัพธ์จำแนกตามพันธกิจ การบริการ หรือกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (*)

ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ

(16) ประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการปฏิบัติการของกระบวนการทำงานและ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ รวมทั้งคุณภาพ รอบเวลา การปรับปรุง การลดต้นทุน และตัววัดอื่นๆ ที่เหมาะสมด้าน ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และนวัตกรรมของกระบวนการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
16.	ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ				
16.1	มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	เพิ่มขึ้น	-	-	-

(17) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของประสิทธิผลของส่วนราชการในด้านความปลอดภัย และการเตรียมพร้อม ต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
17.	ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน				
17.1	ทบทวนแผนเผชิญเหตุด้านต่าง ๆ	2 เรื่อง/ปี	-	-	-

ข. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

(18) การจัดการห่วงโซ่อุปทาน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านห่วงโซ่อุปทานของส่วนราชการ รวมทั้งการสนับสนุน ผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	2562	2563	2564
18.	ตัวชี้วัดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน				
18.1	ไม่มี	-	-	-	-

.....