



PMQA หมวด 4

การวัด วิเคราะห์

และการจัดการความรู้

ประจำปี 2562

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ให้อธิบายว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการวัด วิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในทุกระดับและทุกส่วนงานของทางราชการ รวมทั้งอธิบายวิธีการที่ส่วนราชการใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

การดำเนินการ

นาย.มีแนวทางในการติดตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี ให้กับเจ้าภาพกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ และที่สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้สามารถรายงานผู้บริหารระดับสูง ถึงความคืบหน้าในการดำเนินการได้ รวมถึงให้เจ้าภาพกลยุทธ์ สามารถติดตาม เปรียบเทียบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการ เพื่อให้สอดคล้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี พร้อมกับการแสดงความคืบหน้าของการดำเนินการให้หน่วยที่เกี่ยวข้อง ให้มีการติดตามในทุกสัปดาห์ หลังจากการประชุมติดตามสถานการณ์ โดยดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศในการติดตามตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ นาวิกโยธิน มีการปรับปรุงตัวชี้วัดและตัวชี้วัดสำคัญ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ นาย. และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ นาย.

นาย.มีแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความคิดเห็นของกำลังพล ในหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ในการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการจัดทำระบบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านระบบสารสนเทศ เพื่อจัดเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ผลที่ได้สำหรับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถติดตามข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ ของ นาย. เพื่อขอรับทราบข้อมูลความพึงพอใจ รวมถึงการจัดทำระบบรับฟังการแสดงความคิดเห็นของกำลังพล ในหน่วยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีการปรับปรุงประเด็นคำถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำไปสู่การพัฒนาองค์กร เพื่อนำไปปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของ นาย.ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ นาย.

ก. การวัดผลการดำเนินการ

(1) ตัววัดผลการดำเนินการ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร ในการเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ ซึ่งรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ

นาย.มีแนวทางในการเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ ซึ่งรวมถึง

การติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ โดยดำเนินการใช้ตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน แผนปฏิบัติราชการประจำปี และคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินการของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน และวิธีการรวบรวมโดยกำหนดให้หน่วยเจ้าภาพกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี หน่วยรับผิดชอบหลักตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี หน่วยรับผิดชอบหลักตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี เป็นผู้รวบรวมผลการดำเนินการตามแผนต่างๆ ดังกล่าวที่รับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร เสนอ กองโครงการและงบประมาณ หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน เพื่อเสนอสำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ กองทัพเรือ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ และทุกวงรอบ 6 เดือน แล้วแต่กรณี และยังสามารถติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศ ในการติดตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี ได้ตลอดเวลา มีการปรับปรุงให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน โดยกำหนดให้หน่วยขึ้นตรง และหน่วยเฉพาะกิจ นำตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ไปถ่ายทอดเป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วย ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน ตัวชี้วัด และฐานข้อมูลในการรองรับ แต่ยังไม่มีความชัดเจนในการกำหนดว่าฐานข้อมูลที่มีอยู่นั้น สอดคล้องหรือรองรับตามแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ และตัวชี้วัดตัวใด ซึ่งในแต่ละส่วนจะต้องบ่งบอกได้ว่าเมื่อมีฐานข้อมูลนั้นๆ จะสามารถนำมาวัดผล วิเคราะห์ หรือเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจต่อการบริหารหน่วยได้ โดยข้อมูลควรเป็นของเอกสาร เช่น เอกสารสั่งการ เอกสารการประชุม หรือเอกสารที่แสดงถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ หรือตัวชี้วัด และสามารถอธิบายได้ว่า ตามยุทธศาสตร์หรือแผนนั้นๆ มีการเก็บข้อมูลอย่างไร แล้วข้อมูลที่มีอยู่สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อที่จะนำไปสู่การปฏิบัติหรือการแก้ปัญหาได้อย่างไร ในส่วนของระบบฐานข้อมูลนั้นเป็นเพียงเรื่องช่วยเท่านั้น ความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์แผนปฏิบัติการของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ได้การดำเนินการบางเรื่อง ได้แก่ การรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน โดยรายงานผลให้กับ ผู้บัญชาการหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน และผู้บริหารของหน่วยขึ้นตรง นย.และหน่วยเฉพาะกิจ นย. รับทราบในการประชุมหน่วยขึ้นตรง นย.

- ส่วนราชการมีตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญอะไรบ้างทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตัวชี้วัดเหล่านี้ได้รับการติดตามบ่อยเพียงใด

นย.มีแนวทางใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญอะไรบ้างทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยดำเนินการติดตามจากระบบสารสนเทศในการติดตามตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ นาวิกโยธิน โดยติดตามในทุกการประชุม ติดตามสถานการณ์ ประจำทุกสัปดาห์ โดยจะมีการบันทึกความก้าวหน้าในการดำเนินการในทุกไตรมาส เพื่อนำเสนอในที่ประชุม นชต.นย.เพื่อให้สามารถรายงานผู้บริหารระดับสูง ถึงความคืบหน้าในการดำเนินการได้ รวมถึงให้เจ้าภาพกลยุทธ์ สามารถติดตาม เร่งรัดการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการ เพื่อให้สอดคล้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี พร้อมกับการแสดงความคืบหน้าของการดำเนินการให้หน่วยที่เกี่ยวข้อง

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับส่วนราชการ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรม

นย.มีแนวทางในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ในการติดตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี ให้กับเจ้าภาพกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ โดยดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการผ่าน

ระบบสารสนเทศในการติดตามตัวชีวิตตามยุทธศาสตร์ นาวิกโยธิน หลังจากการประชุมติดตามสถานการณ์เป็นประจำทุกสัปดาห์ เพื่อให้ผลการดำเนินการเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ในระดับส่วนราชการองฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายกิจการพิเศษ กองบัญชาการหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน หน่วยขึ้นตรง นย. และหน่วยเฉพาะกิจ นย. จะรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่หน่วยปฏิบัติรายงานตามระยะเวลา หรือรายงานตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน หรือรายงานด่วนเมื่อเกิดปัญหาสำคัญ โดยนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับค่าคาดหวัง หรือความก้าวหน้าตามแผน แล้วจัดทำข้อเสนอแนะ แนวทางปฏิบัติ หรือออกข้อกำหนดเพื่อเสนอฝ่ายบริหารตัดสินใจสั่งการ และมีการติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยเจ้าภาพกลยุทธ์ในแต่ละด้าน และในบางกรณีจะมีการสรุปผลการดำเนินการและบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การดำเนินการที่ผ่านมา ยังไม่ได้ยกระดับถึงการสร้างนวัตกรรม

(2) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- ส่วนราชการมีวิธีการเลือก และสร้างความมั่นใจอย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม

นย. มีแนวทางในการเลือก และสร้างความมั่นใจว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมกำหนดให้มีตัวชี้วัด โดยดำเนินการกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด และการรายงานผลที่สอดคล้องกับลักษณะของตัวชี้วัดผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการ โดยดำเนินการให้หน่วยงานผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการนำข้อมูลและสารสนเทศจากผลการดำเนินงานที่ได้รับมาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา หรือค่าคาดหวังจากการดำเนินการตามแผนนั้น สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ แต่ยังไม่สามารถยกระดับถึงการสร้างนวัตกรรม

(3) ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ส่วนราชการมีวิธีอย่างเลือกและสร้างความมั่นใจได้อย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียน) อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยิ่งขึ้น และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม

นย. มีแนวทางในการนำข้อมูลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียน โดยดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการจัดทำระบบรับฟังการแสดงความคิดเห็นของกำลังพล โดยผ่านแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อจัดเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ผลที่ได้ ในหน่วย เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงการให้บริการในด้านการเตรียมองค์บุคคล ยุทธวิธี และยุทธโธปกรณ์ของของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ซึ่งเป็นการให้บริการโดยตรงแก่กองทัพเรือกระทรวงกลาโหม และรัฐบาลเป็นหลัก เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ นย. อย่างไรก็ตามในการดำเนินการที่ผ่านมา ยังไม่สามารถยกระดับไปถึงการสร้างนวัตกรรม

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

นย.มีแนวทางในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่มีการรวบรวมผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานด้านการสรรพาวุธ นย.ผ่านระบบสารสนเทศ โดยให้หน่วยที่มีสรรพาวุธประจำหน่วย ตั้งแต่ระดับกองพันขึ้นไป บันทึกข้อมูลสถานภาพของสรรพาวุธประจำหน่วย เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตั้งแต่ ผบ.พัน จนถึง ผบ.นย.ได้ทราบภาพรวมสถานภาพสรรพาวุธของหน่วย เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่จะใช้หน่วยต่าง ๆ ในการไปปฏิบัติการกิจให้สำเร็จ ตามความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของ นย.ในด้านการเตรียมกำลังของ นย.ให้พร้อมในการปฏิบัติการกิจตามที่หน่วยเหนือสั่งการ

(4) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดคิดทั้งภายในหรือภายนอกส่วนราชการ

นย.มีแนวทางสร้างความมั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการผ่านระบบสารสนเทศในการติดตามตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ นาวิกโยธิน หลังจากการประชุมติดตามสถานการณ์ เป็นประจำทุกสัปดาห์ เพื่อให้ผลการดำเนินการเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ในระดับส่วนราชการองฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายกิจการพิเศษ กองบัญชาการหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน หน่วยขึ้นตรง นย. และหน่วยเฉพาะกิจ นย.จะรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่หน่วยปฏิบัติรายงานตามระยะเวลา หรือรายงานตามที่กำหนดไว้ในแผนงานหรือรายงานด่วนเมื่อเกิดปัญหาสำคัญ โดยนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับค่าคาดหวัง หรือความก้าวหน้าตามแผน แล้วจัดทำข้อเสนอแนะ แนวทางปฏิบัติ หรือออกข้อกำหนด เพื่อเสนอฝ่ายบริหารตัดสินใจสั่งการ และมีการติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง หากไม่เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ ผู้บังคับบัญชาก็จะสั่งการให้มีการทบทวน และปรับปรุงเพื่อให้บรรลุตามแผนงานที่วางไว้

ข. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

(5) การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร ในการทบทวนผลการดำเนินงานและขีดความสามารถของส่วนราชการ
- ส่วนราชการมีการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของส่วนราชการในการทบทวนเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

นย.มีแนวทาง ในการทบทวนผลการดำเนินงานและขีดความสามารถ โดยดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ โดยการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบอยู่ตลอดเวลา หากไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ก็จะมีการทบทวนปรับปรุง โดยจะเชิญหน่วยที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมเพื่อหาหนทางปฏิบัติที่ดีที่สุด เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้ โดยมีผู้บังคับบัญชาระดับสูงร่วมประชุมด้วย ทำให้การสั่งการต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น เช่นการปฏิบัติงานตามนโยบายของ ทร.หากผลการดำเนินการเป็นไปอย่าง

ล่าช้า หน่วยที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์จะเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องประชุมร่วมกัน เพื่อหาแนวทางในการปฏิบัติที่จะบรรลุเป้าหมายได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้

นย.มีแนวทางใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของส่วนราชการในการทบทวน โดยดำเนินการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ ในแต่ละเจ้าภาพกลยุทธ์ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของ นย. เช่น ในการเตรียมกำลังของ นย.ตัวชี้วัดสำคัญด้านกำลังพลคือ การบรรจุกำลังพลเป็นการบรรจุกำลังพลเต็มอัตราให้กับ ฉก.นย.ทร. และ ฉก.นย.ภต. หมายถึง ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ทำการบรรจุในอัตราเฉพาะกิจ ให้กับ ฉก.นย.ทร.และ ฉก.นย.ภต.ในปีต่าง ๆ ที่ผ่านมา เปรียบเทียบกับจำนวนกำลังพลที่ทำการบรรจุในอัตราเฉพาะกิจให้กับ ฉก.นย.ทร. และ ฉก.นย.ภต.โดยมีข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด ร้อยละที่เพิ่มขึ้น ในปี 2561 คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

- ส่วนราชการมีการวิเคราะห์เรื่องใด เพื่อสนับสนุนการทบทวนและมั่นใจได้อย่างไรว่าผลสรุปนั้นใช้ได้
- ส่วนราชการและผู้บริหารของส่วนราชการใช้ผลการทบทวนเหล่านี้อย่างไรในการประเมินผลสำเร็จของส่วนราชการในเชิงแข่งขัน และความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ
- ส่วนราชการและผู้บริหารของส่วนราชการใช้ผลการทบทวนเหล่านี้อย่างไรในการประเมินผลความสามารถในการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในความต้องการของส่วนราชการและความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่ส่วนราชการดำเนินงานอยู่
- คณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการของส่วนราชการและความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ

นย.มีแนวทางการวิเคราะห์เรื่องใด เพื่อสนับสนุนการทบทวนและมั่นใจได้อย่างไรว่าผลสรุปนั้นใช้ได้ โดยมีแนวทางที่จะดำเนินการ ในเรื่องของการวิเคราะห์ข้อมูลว่าสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ หรือแผนฯ หรือไม่ ควรกำหนดว่าหน่วยใดควรจะเป็นผู้วิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาและปรับปรุงให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วย และเมื่อตรวจพบปัญหาควรมีข้อเสนอแนะหากไม่สามารถกำหนดเองได้ สามารถพิจารณาเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกันแล้วใช้วิธีการในการแก้ปัญหาในลักษณะเดียวกัน ในส่วนของการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติตามแผนฯ จะต้องสามารถทำนายอนาคตได้ว่าจะส่งผลอย่างไร หากมีผลกระทบเกิดขึ้นจะสามารถแก้ปัญหาด้วยวิธีการใด และเมื่อได้ปฏิบัติตามแผนฯ แล้วสามารถวิเคราะห์ได้ว่าเกิดประโยชน์กับหน่วยหรือไม่ รวมถึงจะต้องแสดงให้เห็นว่าแผนฯ แต่ละส่วนนั้นไปสนับสนุนให้กับหน่วยงานหรือบุคคลใด ตลอดจนจัดลำดับความเร่งด่วนให้เห็นชัดเจน ดังนั้นจึงควรกำหนดหน่วยรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำโครงสร้างแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่าง ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการราชการ ตัวชี้วัด และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการกำหนดความเร่งด่วนในการปฏิบัติทั้งหมดเพื่อให้สอดคล้องในการรับตรวจ ในครั้งต่อไป

ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ

(6) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร ในการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินงานที่ดี (Good Output)

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร ในการค้นหาวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) ของหน่วยงาน เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

นย.มีแนวทางในการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินงานที่ดี หรือมีวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยดำเนินการเปิดโอกาสให้หน่วยงานได้นำเสนอผลงานของหน่วยงานในวาระต่าง ๆ เช่น การประกวดและนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ การจัดนิทรรศการในวันคล้ายวันสถาปนาหน่วยงาน การนำเสนอผลงานในการประชุมประจำเดือน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการตรวจเยี่ยมหน่วยงานของฝ่ายบริหาร และการตรวจราชการ ที่ทำให้สามารถพบหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดี หรือมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศได้ นย.มีแผนการจัดการความรู้ประจำปี ที่ให้หน่วยในสังกัดดำเนินการจัดการความรู้ในหัวข้อองค์ความรู้ที่ตรงกับภารกิจในการปฏิบัติงานของหน่วย ตามแนวทาง และขั้นตอนการปฏิบัติที่บูรณาการรวมกับกระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งจะได้แนวการปฏิบัติที่ดี / เป็นเลิศ ออกมา และจะรายงานให้ นย.ทราบ พร้อมทั้งส่งคู่มือปฏิบัติงาน และแนวปฏิบัติที่ดี / เป็นเลิศ ให้กับ นย. เพื่อนำมาจัดเก็บในระบบสารสนเทศการจัดการความรู้ ต่อไป

(7) ผลการดำเนินการในอนาคต

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร ในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ระบุใน 4.1 ข) และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต

- หากมีความแตกต่างระหว่างการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตเหล่านี้กับการคาดการณ์ผลการดำเนินการของแผนปฏิบัติการที่สำคัญ (ที่ระบุใน 2.2 ข) ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการปรับแก้ความแตกต่างและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

นย.มีแนวทางในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขันที่สำคัญ เพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต โดยดำเนินการนำผลที่ได้ไปปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในการลดงบประมาณ และเวลาในการดำเนินการ ทำให้สามารถกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ชัดเจนมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เพิ่มขึ้น สามารถบรรลุพันธกิจในด้านการเตรียมกำลังของ นย.ได้ดียิ่งขึ้น

(8) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการสร้างนวัตกรรม

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ระบุในหัวข้อ 4.1 ข) ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าว เพื่อให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับส่วนราชการ

นย.มีแนวทางในการทบทวนผลการดำเนินการ ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม โดยดำเนินการทบทวนผลการจัดเตรียมกำลังในการ

ส่งมอบให้กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการฝึกตามสาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กำลังพลของ นาย.มีความพร้อมที่จะปฏิบัติภารกิจ โดยการบูรณาการการฝึกของ นาย.เข้ากับการฝึกประจำปีของกองทัพเรือ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการฝึก และสามารถบรรลุพันธกิจในด้านการเตรียมกำลังของ นาย.

นาย.มีแนวทางในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาส เพื่อให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับ ปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ โดยดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน รวมถึงวิธี ปฏิบัติที่ดี / เป็นเลิศ เก็บไว้ในหน่วยงาน ที่สามารถให้ทุกคนเข้าถึงความรู้ได้ง่าย เช่น มุมความรู้ ระบบ สารสนเทศและเผยแพร่โดยการติดตามบอร์ดประกาศ เว็บไซต์การจัดการความรู้ของ นาย.และเผยแพร่โดย การติดตามบอร์ดประกาศ เว็บไซต์การจัดการความรู้ของ นาย. มีการปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ นำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศต่อไป

4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการจัดการสินทรัพย์ทางความรู้ของส่วนราชการ สารสนเทศ และเทคโนโลยี สารสนเทศ

- ให้อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการจัดการและเพิ่มพูนทรัพย์สินทางความรู้ของส่วนราชการและวิธีการเรียนรู้ ให้อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า ข้อมูล สารสนเทศ ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ที่จำเป็น สำหรับบุคลากร ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีคุณภาพ และพร้อมใช้งาน

ก. ความรู้ของส่วนราชการ

(9) การจัดการความรู้

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการ

- * รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร
- * ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างกองทัพเรือ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ
- * แบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ
- * รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิง ยุทธศาสตร์

นาย.มีแนวทางรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร โดยดำเนินการตามที่คณะอนุกรรมการ จัดการความรู้ของกองทัพเรือได้จัดทำคู่มือการจัดการความรู้ของกองทัพเรือ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนและ วิธีการจัดการความรู้ และมอบหมายให้นายทหารประสานการจัดการความรู้ (KM Facilitator) ของหน่วยขึ้น ตรงกองทัพเรือเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้คณะกรรมการได้จัดฝึกอบรมนายทหารประสานการจัดการความรู้ขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่า หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือจะมีการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร รวมทั้งมีการ ค้นหาระบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งได้ส่งเสริมให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือได้จัดให้มี ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) และมีการปรับปรุงโดยใช้การประชุมทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action

Review) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมและถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้สำรวจ และจัดทำ ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ โดยกำหนดคุณสมบัติ และเกณฑ์การกำหนดผู้เชี่ยวชาญขึ้นเพื่อให้ นขต.นย. สรรหา และคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติภารกิจ จัดทำองค์ความรู้ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน รวมถึงวิธีปฏิบัติที่ดี / เป็นเลิศ เก็บไว้ในหน่วยงาน ที่สามารถให้ทุกคนเข้าถึงความรู้ได้ง่าย เช่น มุมความรู้ ระบบสารสนเทศ และเผยแพร่โดยการติดตามบอร์ดประกาศ เว็บไซต์การจัดการความรู้ของ นย. และเผยแพร่โดยการติดตามบอร์ดประกาศ เว็บไซต์การจัดการความรู้ของ นย.

นย.มีแนวทางในการถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการ กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ โดยดำเนินการถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานทั่วไป ที่ไม่ใช่ชั้นความลับ จะเป็นลักษณะประชาสัมพันธ์ด้วยแผ่นพับ ใบปลิว หรือการจัดอบรมสัมมนา และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ การถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานที่เป็นชั้นความลับ จะถ่ายทอดในลักษณะการฝึกอบรม โดยมีการเชิญบุคลากรจากต่างหน่วย ที่พิจารณาแล้วสามารถเข้าถึงชั้นความลับนี้ได้ เช่นหลักสูตรทางยุทธวิธี จะมีการเชิญให้บุคลากรของ กองทัพบก กองทัพอากาศ ตำรวจ เข้าร่วมการฝึก อบรม ด้วย ในบางหลักสูตร ซึ่งเกี่ยวข้องกับฝ่ายพลเรือน ก็จะมีการเชิญทั้งข้าราชการฝ่ายพลเรือน และพลเรือนที่พิจารณาแล้วว่ามีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าร่วมฝึกอบรมด้วย

นย.มีแนวทางในการแบ่งปัน และนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ โดยดำเนินการถ่ายทอดความรู้ และวิธีปฏิบัติที่ดี / เป็นเลิศ ไปแล้ว ผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดจะถูกส่งไปปฏิบัติงานจริง ระหว่างการปฏิบัติงานจะมีการตรวจสอบวิธีปฏิบัติที่นำไปใช้ โดยวิธี PDCA ได้ผลการประเมินหลังการปฏิบัติงาน ถ้ามีข้อปรับปรุง ก็จะนำมาเข้ากระบวนการปรับปรุงให้ดีขึ้น แล้วนำไปจัดเก็บ เพื่อนำไปถ่ายทอด และนำไปใช้งานอีกครั้ง ระหว่างที่นำไปใช้ปฏิบัติงานจริงนั้นก็มีการมองหาวิธีการของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานแนวเดียวกันเพื่อเปรียบเทียบวิธีปฏิบัติที่ดี ของหน่วยเรว่าดีกว่าของเขาหรือไม่ ถ้ายัง ก็หาวิธีปรับปรุงต่อไป หรือถึงแม้จะดีกว่า ก็ยังคงหาวิธีที่ปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป ให้ทันยุคสมัยปัจจุบัน และอนาคต

นย.มีแนวทางในการรวบรวม และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรม และกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ และวิธีปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ตามที่หน่วยต่าง ๆ จัดทำขึ้นมานั้น เมื่อนำมาปรับปรุง พัฒนา ตรวจสอบองค์ความรู้ให้เข้ากับกระบวนการทำงาน ผลผลิตที่ได้ จะเกิดนวัตกรรมขึ้นตามมา ซึ่งมีทั้งนวัตกรรมที่เป็นกระบวนการทำงานใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นเรื่อย ๆ และ นวัตกรรมที่เป็นอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องทุนแรงในการปฏิบัติงาน หรือสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานขึ้นมา ดังเช่น วิธีการปฏิบัติใหม่ ๆ ที่ดีกว่าเดิม เครื่องมือ อุปกรณ์ ช่วยในการปฏิบัติงานต่าง ๆ

(10) การเรียนรู้ระดับองค์กร

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร ในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงในวิถีการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

นย.มีแนวทางในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงในวิถีการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บัญชาการทหารเรือ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ โดยกำหนดให้มีการจัดเก็บความรู้ในตำแหน่งที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยระดับกองพัน 1 องค์ความรู้ ตามแผนที่ความรู้ (องค์ความรู้หลักของแต่ละกลุ่มภารกิจหลัก) ของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน รวมทั้งคณะกรรมการจัดการ

ความรู้ของ นย. ได้เผยแพร่กระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นเลิศของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน และหน่วยขึ้นตรง ให้หน่วยงานภายนอกได้รับทราบ เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกได้เข้ามาดูงานการจัดการความรู้ในหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยต่างๆ ต้องรักษามาตรฐานที่เป็นเลิศไว้ นอกจากนั้นแล้วยังได้ส่งเสริมให้มีการประชุมเพื่อทบทวนและปรับปรุงหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) เป็นประจำ เพื่อช่วยให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน จนนำไปสู่การบูรณาการในการฝึกของ นย. สามารถผนึกรวมกับการฝึกของกองทัพเรือ เพื่อให้ภาพการฝึกมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น บทเรียนจากการปฏิบัติทุกรูปแบบ นำมาวิเคราะห์ เรียบเรียงเป็นองค์ความรู้จากการปฏิบัติงาน จัดเก็บไว้ และส่งเข้ามาจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลความรู้ของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ และวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศขึ้นมาโดยผู้ที่ปฏิบัติงานสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข. ข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

(11) คุณลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูล สารสนเทศของส่วนราชการมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับ

นย.มีแนวทาง ในการที่ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูล สารสนเทศของส่วนราชการมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับ โดยดำเนินการศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน ควบคุมการพัฒนากระบวนการสารสนเทศอย่างเป็นกระบวนการและมีมาตรฐานและมีการทดสอบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน จัดทำคู่มือการใช้งาน คู่มือการบริหารจัดการระบบ และคู่มือการจัดการระบบด้านเทคนิค รวมทั้งมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ติดตามผลการใช้ระบบงาน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงให้ระบบมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในด้านหนึ่งด้านใด เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง และทันสมัย มีการประชุมติดตามการดำเนินการ และจัดตั้งกลุ่มไลน์ เพื่อประสานการปฏิบัติให้เกิดความรวดเร็วขึ้น ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึง หน่วยเจ้าของระบบจะมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล เฉพาะผู้เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามความจำเป็นในการใช้งานเท่านั้น

(12) ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร เพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นย.มีแนวทาง ในการปฏิบัติงานที่ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการ ศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและตัวแทนผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง สอบถามความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้อง

เพื่อนำมาปรับปรุงให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งาน และใช้งานง่าย มีการสำรองข้อมูลและระบบงานเพื่อให้สามารถนำมาใช้ทดแทนได้ในกรณีข้อมูลหรือระบบงานเกิดความเสียหาย

(13) คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย

นย.มีแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย โดยดำเนินการ ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์

1. มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของฮาร์ดแวร์ โดยทั่วไปจะเป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแนะนำ โดยมีกรมสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ เป็นผู้ดำเนินการจัดหา พร้อมทั้งแจกจ่ายให้กับหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ตามอัตราที่ได้รับ และหากมีความต้องการใช้งานนอกเหนือคุณลักษณะเฉพาะดังกล่าว จะกำหนดคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ ให้เหมาะสมกับการใช้งาน เป็นกรณีๆ ไป
2. มีการกำหนดสถานที่ติดตั้งสำหรับกรณีฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการ (Server) ให้กับระบบงานต่างๆ โดยฮาร์ดแวร์ฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการระบบงานหลักของกองทัพเรือส่วนใหญ่ จะติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ ซึ่งจะมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน ซึ่งในส่วนของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธินได้ขออนุมัติ นย.เพื่อขอใช้เครื่องให้บริการ (Server) ของศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ ส่วนฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งที่หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งเหมาะสมและมีความมั่นคงปลอดภัย
3. ทำการปรับปรุงอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายในสามารถป้องกันการเข้าถึงการผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง และผู้ไม่หวังดี ในการเข้าถึงเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต

ด้านซอฟต์แวร์

1. ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมาตรฐานสำนักงานโดยทั่วไปที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากเจ้าของลิขสิทธิ์
2. กรณีที่ต้องการใช้งานซอฟต์แวร์เป็นการเฉพาะตามความต้องการในการใช้งานในเรื่องนั้นๆ กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะจะเป็นผู้พัฒนาขึ้นเอง หรือในกรณีมีการว่าจ้างบุคคลภายนอกพัฒนานั้น กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะ จะต้องควบคุมกำกับดูแลการพัฒนาให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสารสนเทศ มีการควบคุมและการตรวจรับให้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเป็นไปตามความต้องการในการใช้งาน และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
3. หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ได้กำหนดระเบียบการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ นย.ปี 2549 และปฏิบัติตามระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ.2544 กำหนดหลักการและมาตรการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศกองทัพเรือ โดยมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมในเรื่องการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล การรักษาความปลอดภัยอาคาร สถานที่ และพื้นที่ใช้งานระบบสารสนเทศ การจัดการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การรักษาความ

ปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยการพัฒนาโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศที่มีชั้นความลับ และการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย โดยมีกรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ เป็นผู้รักษาการตามระเบียบ และมีกรมจเรทหารเรือ เป็นหน่วยงานตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบ โดยจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ให้กับกำลังพลอย่างสม่ำเสมอ และจัดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ด้านกำลังพล ในการให้ความรู้แก่กำลังพล

4. มีการติดตั้งระบบพิสูจน์ตัวตน และการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถระบุตัวตนผู้ใช้ และป้องกันการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่หวังดี เป็นไปตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และแนวทางและมาตรการต่าง ๆ ที่ ทร.กำหนด

(14) ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน

- ในกรณีฉุกเฉิน ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

นย.มีแนวทาง ที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการ นำระบบสารสนเทศด้านต่าง ๆ ที่สำคัญของ หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ ซึ่งจะมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ ของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน มีการจัดทำแผนการสำรองข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดให้หน่วยต่างๆ ต้องสำรองข้อมูลสารสนเทศของหน่วยเป็นประจำ มีแผนการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติกรณีต่างๆ ปัจจุบันกำลังอยู่ในระหว่างการจัดทำแผนการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงาน หรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยการให้ความรู้แก่กำลังพล และเข้าร่วมการฝึกด้านการปฏิบัติการสงครามไซเบอร์ ในโอกาสต่าง ๆ ชักซ้อมหรือทบทวนการปฏิบัติตามแผน และนำจุดอ่อนที่พบมาปรับปรุงแผน เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ นย. ในการสนับสนุนการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ