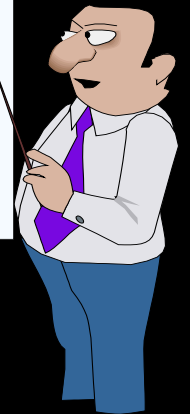
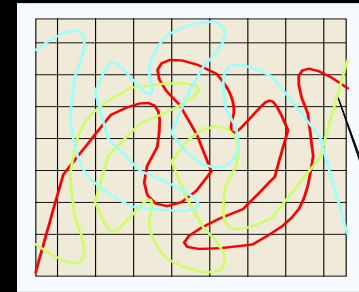
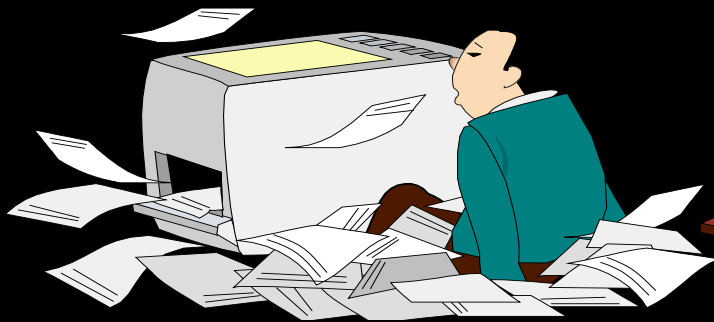


หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้



หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ตรวจประเมินว่า ส่วนราชการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ และจัดการความรู้อย่างไร



หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ก. การวัดผลการดำเนินการ

(33)1 การเลือกและใช้ข้อมูล

- 1.1 การเลือกรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ
- ที่สอดคล้องเชื่อมโยง
- เพื่อติดตามผลดำเนินงานองค์กร

IT 1 - 3

- 1.2 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อ
- สนับสนุนการตัดสินใจ
- สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม

- (34)2 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบเพื่อ
- สนับสนุนการตัดสินใจ
- สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม

(35)3 การปรับปรุงระบบการวัดผล

- 3.1 การทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผล
- ให้เหมาะสม
- ทันสมัย
- 3.2 การจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้
- จากการเปลี่ยนแปลงภายใน
- จากการเปลี่ยนแปลงภายนอก

ข. การวิเคราะห์ผลการดำเนินการ

- (36)4 what ประเด็นที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหาร
- ทบทวนผลดำเนินงาน
- วางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- (37)5 การสื่อสารผลวิเคราะห์ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

4.2 การจัดการสารสนเทศและความรู้

ก. ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ

- (38)6 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ (IT)
- ให้พร้อมใช้งาน
- ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงได้

IT 4

- (39)7 การจัดการระบบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ
- ปลอดภัย
- ให้เชื่อถือได้
- ใช้งานง่าย

IT 5,6

- (40)8 การทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์
- ให้เหมาะสม
- ทันสมัย

ข. การจัดการความรู้

(41)9 การจัดการความรู้ (KM)

- รวบรวมถ่ายทอดจากบุคลากรในองค์กร
- รวบรวมถ่ายทอดจากคนอื่น
- แลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

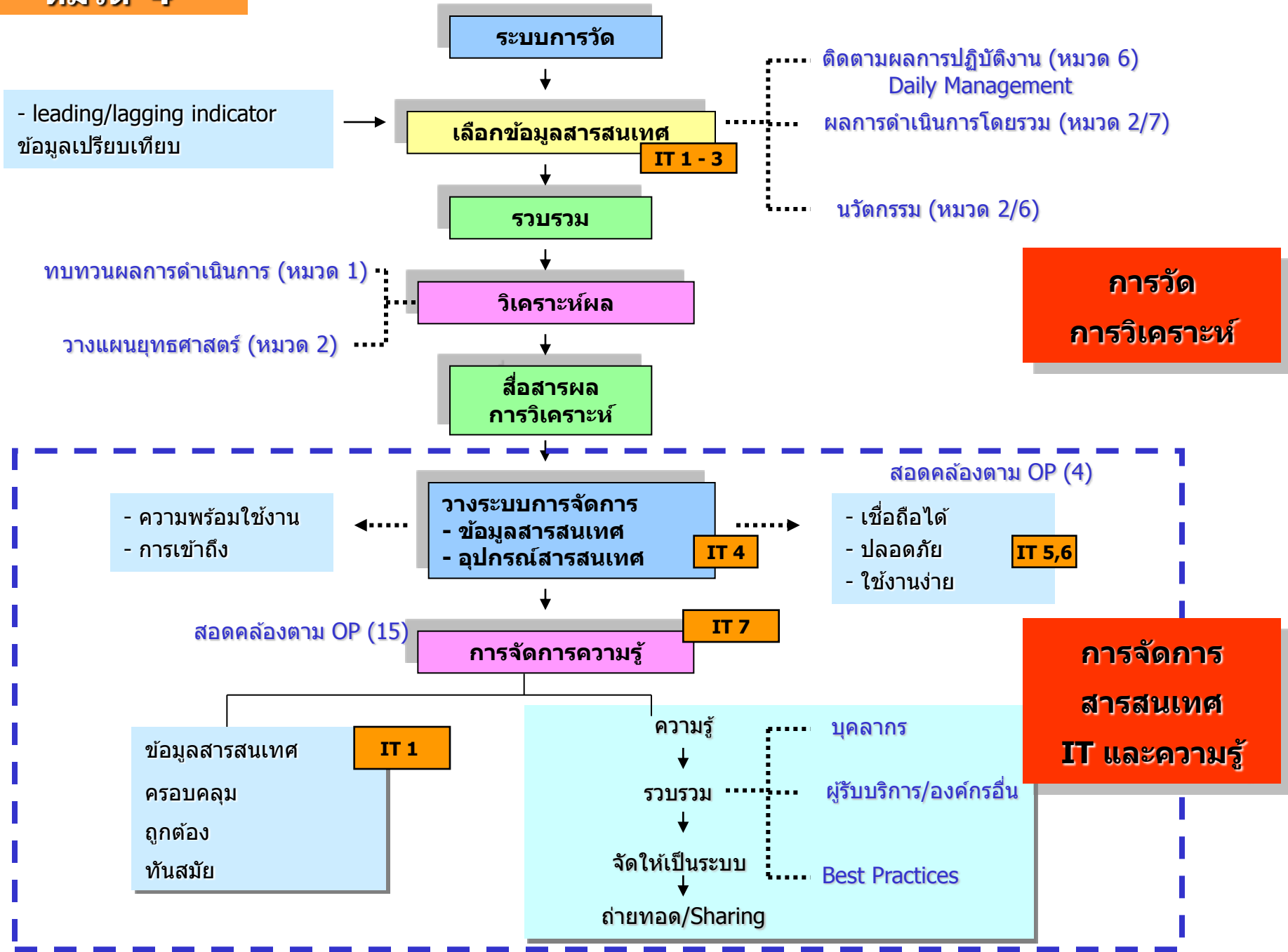
IT 7

(42)10 การจัดการให้ข้อมูลสารสนเทศ ความรู้ ให้มีคุณสมบัติที่ตรงทั้งสั้น11ประการ

- ความครอบคลุม
- ความถูกต้อง
- ความทันสมัย
- ความรวดเร็ว
- ความเชื่อมโยง
- ความน่าเชื่อถือ
- ความสามารถในการเข้าถึง
- ความสามารถในการตรวจสอบ
- การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล
- ความปลอดภัย
- การรักษาความลับ

IT 1

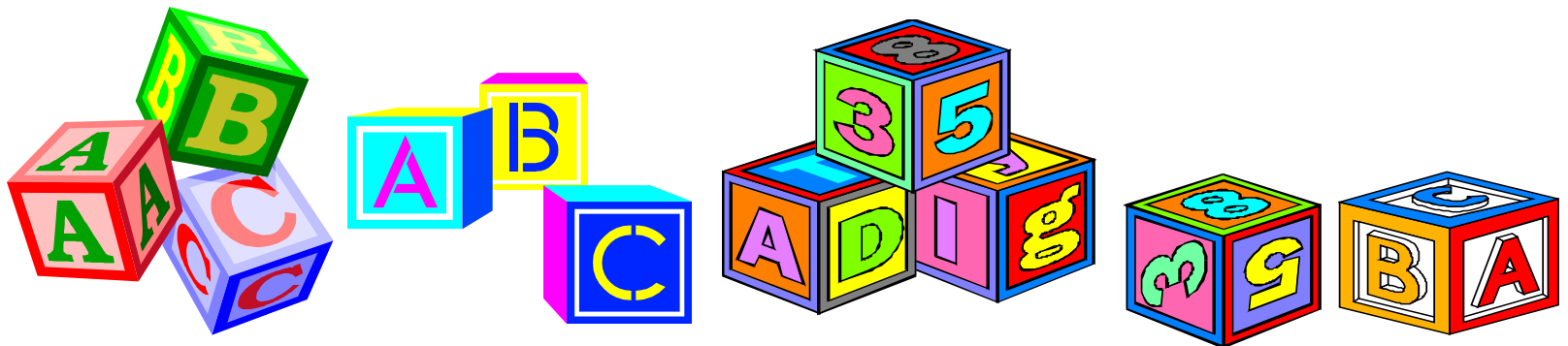
หมวด 4



หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

IT 1

ส่วนราชการต้องมีระบบฐานข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ นอกจากนี้ต้องมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ที่ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย



แนวทางประเมินผลฯ

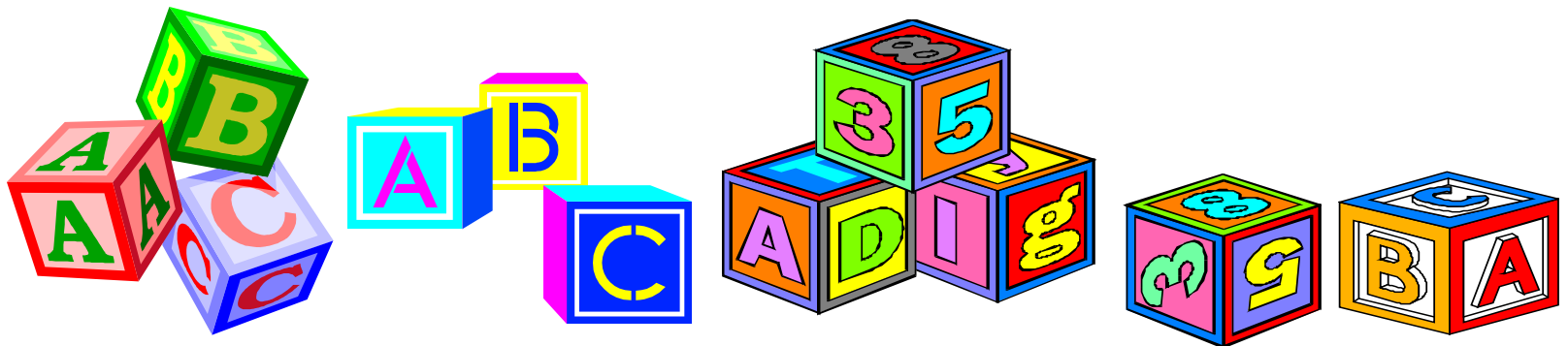
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ IT 1

- Approach** – แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นไปในแต่ละยุทธศาสตร์
- แสดงแนวทางในการคัดเลือกข้อมูลที่เป็นมาจัดทำฐานข้อมูลใหม่
อย่างน้อยยุทธศาสตร์ละ 1 ฐานข้อมูล โดย CIO หรือ CEO เป็นผู้อนุมัติ
 - แสดงแนวทางการปรับปรุงฐานข้อมูลเดิมได้ครบถ้วน (กรณีที่ต้องมีการปรับปรุง)
- Deployment** – แสดงฐานข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นในปี 2554 ได้ครบถ้วน
- แสดงฐานข้อมูลที่ได้ทำการปรับปรุงในปีที่ผ่านมาได้ครบถ้วน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

IT 2

ส่วนราชการทบทวนฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ
กระบวนการที่สร้างคุณค่า กระบวนการละ 1 ฐานข้อมูล



แนวทางประเมินผลฯ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ IT 2

Approach – แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นไปในแต่ละกระบวนการสร้างคุณค่า

- แสดงแนวทางในการคัดเลือกข้อมูลที่เป็นมาจัดทำฐานข้อมูลใหม่ หรือแนวทางการปรับปรุงฐานข้อมูลเดิมได้ครบถ้วน (กรณีที่ต้องมีการปรับปรุง)

แต่ละกระบวนการสร้างคุณค่า โดย CIO หรือ CEO เป็นผู้อนุมัติอย่างน้อย กระบวนการละ 1 ฐานข้อมูล (ในกรณีส่วนราชการมีมากกว่า 4 กระบวนการ)

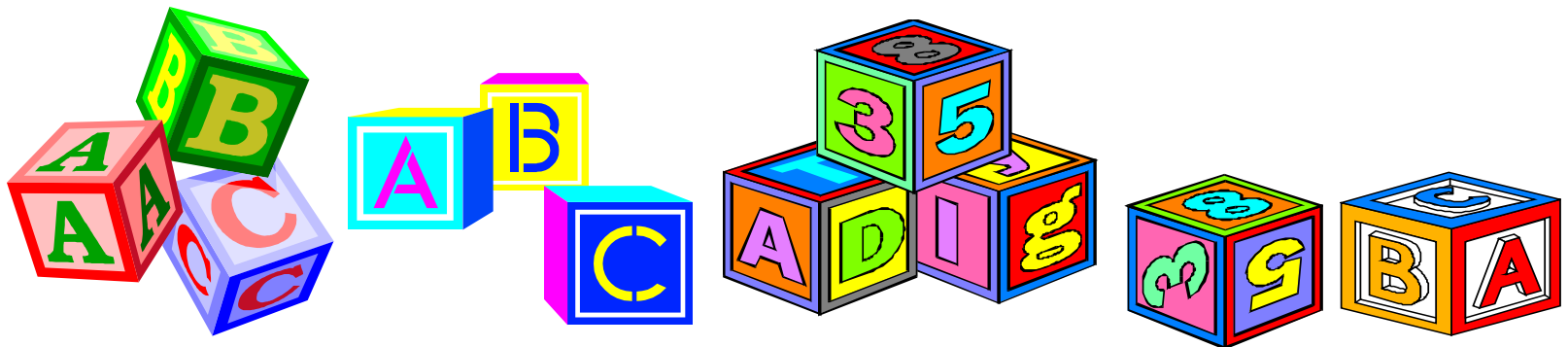
Deployment – แสดงฐานข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นในปี ที่ผ่านมาได้ครบถ้วน

- แสดงฐานข้อมูลที่ได้ทำการปรับปรุงในปีที่ผ่านไปครบถ้วน (กรณีที่ต้องมีการปรับปรุง)

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

IT 3

ส่วนราชการต้องมีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกระบวนการ
สนับสนุน กระบวนการละ 1 ฐานข้อมูล



แนวทางประเมินผลฯ

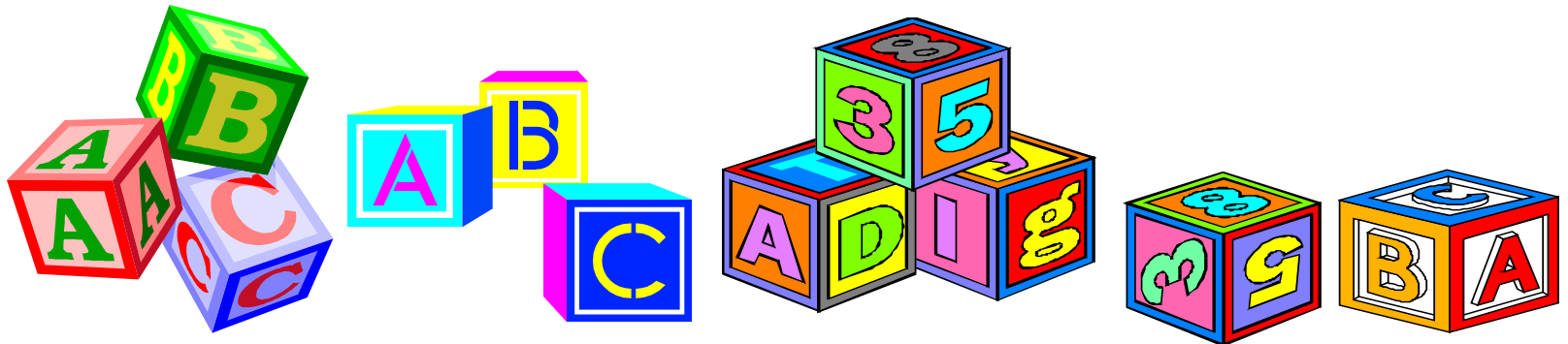
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ IT 3

- Approach** – แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นไปในกระบวนการสนับสนุน
- แสดงแนวทางในการคัดเลือกข้อมูลที่เป็นมาจัดทำฐานข้อมูลใหม่ หรือแนวทางการปรับปรุงฐานข้อมูลเดิมได้ครบถ้วน (กรณีที่ต้องมีการปรับปรุง) แต่ละกระบวนการสนับสนุน โดย CIO หรือ CEO เป็นผู้อนุมัติอย่างน้อย กระบวนการละ 1 ฐานข้อมูล (ในกรณีส่วนราชการมีมากกว่า 2 กระบวนการให้ ดำเนินการเพียง 2 กระบวนการ)
- Deployment** – แสดงฐานข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นในปีที่ผ่านมาได้ครบถ้วน
- แสดงฐานข้อมูลที่ได้ทำการปรับปรุงในปีที่ผ่านมาได้ครบถ้วน (กรณี ที่ต้องมีการปรับปรุง)

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

IT 4

ส่วนราชการต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารและรับบริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม



แนวทางประเมินผลฯ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ IT 4

- Approach** - แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นหรือความรู้ที่เกี่ยวข้องของส่วนราชการเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าค้นหาได้
- แสดงการวิเคราะห์งานบริการที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการ
 - แสดงแนวทางในการคัดเลือกข้อมูลที่เป็นมาจัดทำการค้นหาข้อมูลใหม่ โดย CIO หรือ CEO เป็นผู้อนุมัติอย่างน้อย 1 ข้อมูล
 - แสดงแนวทางในการคัดเลือกงานบริการที่เป็นมาจัดทำงานบริการใหม่ โดย CIO หรือ CEO เป็นผู้อนุมัติอย่างน้อย 1 งานบริการ
 - แสดงแนวทางการปรับปรุงระบบสืบค้นข้อมูลเดิมได้ครบถ้วน (กรณีที่ต้องการปรับปรุง)
 - แสดงแนวทางการปรับปรุงงานบริการเดิมได้ครบถ้วน (กรณีที่ต้องการปรับปรุง)

แนวทางประเมินผลฯ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ IT 4

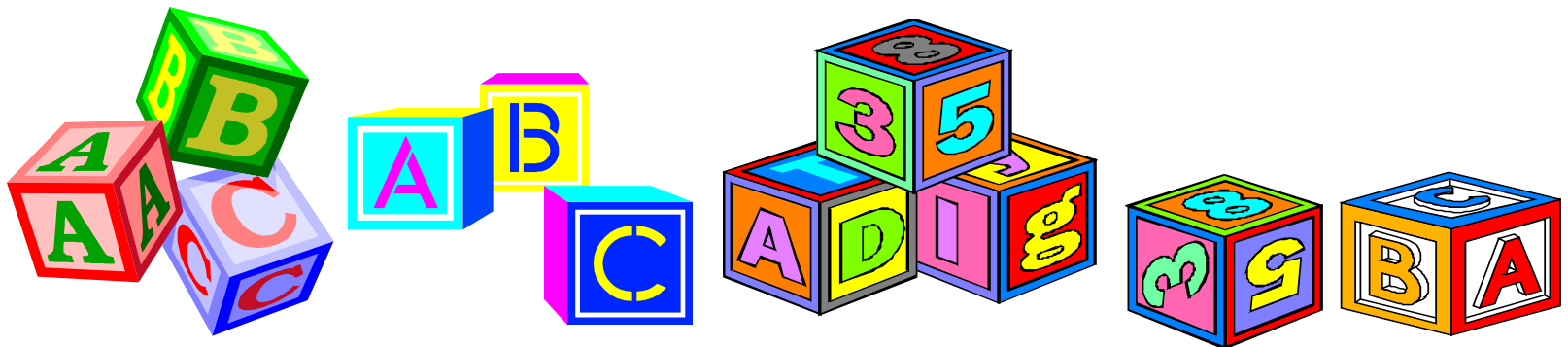
Deployment – แสดงการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

- แสดงการให้บริการสืบค้นข้อมูลหรือความรู้
- แสดงงานบริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นในปีที่ผ่านมา
- แสดงงานบริการที่ได้ปรับปรุงในปีที่ผ่านมา (กรณีที่ต้องมีการปรับปรุง)

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

IT 5

ส่วนราชการต้องมีระบบการติดตาม ฝ้าระวัง และเตือนภัย (Warning System) เช่น การกำหนดระบบการเตือนภัยแบบสัญญาณไฟจราจร การจัดตั้งห้องปฏิบัติการ (Operation Room, Management Cockpit, War Room) ที่ป่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น



แนวทางประเมินผลฯ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ IT 5

Approach – แสดงระบบการติดตาม ฝ้าระวัง และเตือนภัย (Warning System)
– แสดงข้อมูลความถี่ และความเสียหายของภัยที่เคยเกิดขึ้น

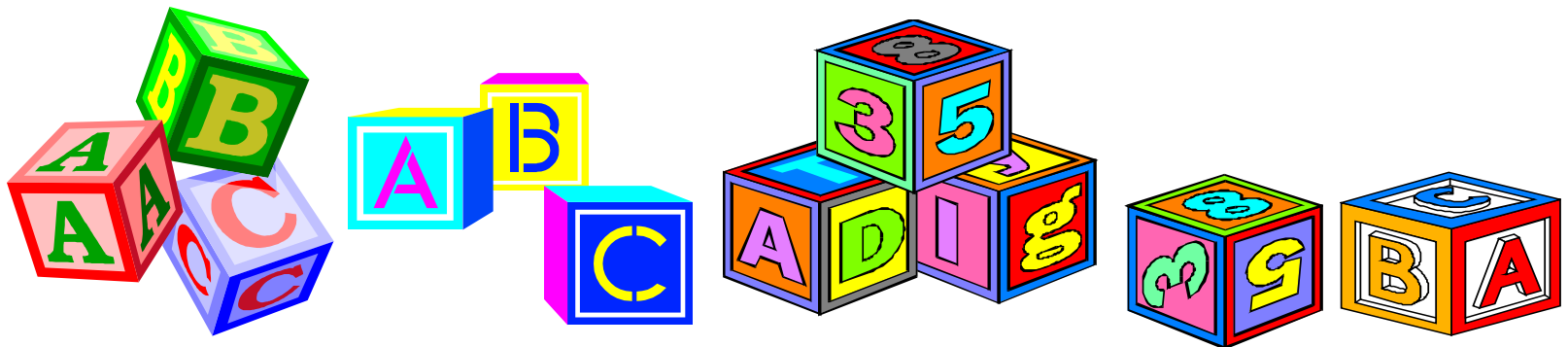
Deployment – แสดงการรายงานหรือนำเสนอข้อมูลให้ผู้บริหารผ่านระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System : EIS) หรือระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS)

Learning – แสดงรายละเอียดการปรับปรุงระบบการติดตาม ฝ้าระวัง และเตือนภัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิมที่เคยมีอยู่

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

IT 6

ส่วนราชการต้องมีระบบบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ



แนวทางประเมินผลฯ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ IT 6

- Approach** – แสดงการทบทวนนโยบายความมั่นคง
- แสดงผลการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการในการดำเนินงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศองค์การ
 - แสดงระบบสารสนเทศที่มีทั้งหมดในองค์การ
 - แสดงระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัย (Security) ของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ 8 ประเด็น
 - แสดงรายละเอียดแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอน และภัยพิบัติที่อาจจะเกิดกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan)

แนวทางประเมินผลฯ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ IT 6

Deployment - แสดงผลการปฏิบัติตามแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT

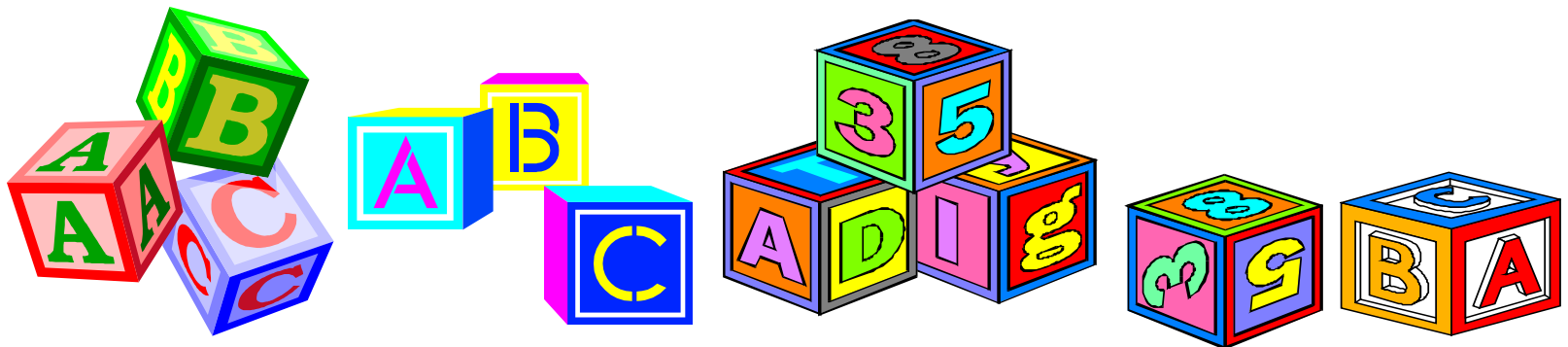
Contingency Plan)

- แสดง **Access Rights** ที่ถูกต้องและทันสมัยได้อย่างน้อย 1 ระบบ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

IT 7

ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และนำแผนไปปฏิบัติ



แนวทางประเมินผลฯ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ IT 7

Approach – แสดงแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) อย่างน้อย 3 องค์ความรู้ ตามแนวทางที่กำหนด

Deployment – รายงานผลการดำเนินงานตามแผน โดยดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ ได้สำเร็จครบถ้วนทุกกิจกรรม และสามารถดำเนินการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในทุกกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ระบุไว้