



PMQA4.0 หมวด 4

การวัด วิเคราะห์

และการจัดการความรู้

ประจำปี 2563

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก

แนวทาง

นย. มีแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความคิดเห็นของกำลังพล ในหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ในการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการจัดทำระบบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านระบบสารสนเทศ เพื่อจัดเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ผลที่ได้สำหรับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถติดตามข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ ของ นย. เพื่อขอรับทราบข้อมูลความพึงพอใจ รวมถึงการจัดทำระบบรับฟังการแสดงความคิดเห็นของกำลังพล ในหน่วยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีการปรับปรุงประเด็นคำถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำไปสู่การพัฒนาองค์กร เพื่อนำไปปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของ นย. ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ นย. รวมไปถึงมีแนวทาง ที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการ นำระบบสารสนเทศด้านต่างๆ ที่สำคัญของ หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ ซึ่งจะมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน

การดำเนินการ

นย.ได้กำหนดข้อมูลและสารสนเทศตามความต้องการใช้งาน โดยนำเข้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดตามแผนงานต่าง ๆ มาใช้เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถติดตามการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ กิจกรรม ในลักษณะของสถานภาพ เขียว เหลือง แดง เช่น ความพร้อมรบของหน่วยความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบประมาณ การปฏิบัติงานตามแผนประจำปี เป็นต้น



ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะ
1	ติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ...	✓
2	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
3	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
4	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
5	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
6	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
7	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
8	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
9	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
10	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
11	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
12	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
13	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
14	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
15	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓
16	สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี...	✓

ผลลัพธ์

ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารทุกระดับ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถติดตามดูการทำงานและรายละเอียดได้ แต่เนื่องจากตัวชี้วัดที่ใช้ เป็นตัวชี้วัดที่ไม่มีคุณภาพ จึงเข้าสู่กระบวนการปรับปรุงตัวชี้วัดให้มีคุณภาพต่อไป

ลำดับที่	หัวข้อ	1	2	3	4
1	ติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ...	●	●	●	●
2	ติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ...	●	●	●	●
3	ติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ...	●	●	●	●
4	ติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ...	●	●	●	●
5	ติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ...	●	●	●	●
6	ติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ...	?	?	?	?
7	ติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ...	?	?	?	?
8	ติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ...	●	?	?	●

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

แนวทาง

นายมีแนวทางนำผลการวิเคราะห์ มาค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น โดยดูจากตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ เพื่อนำไปแก้ไขนโยบายและปรับปรุงยุทธศาสตร์ต่อไป

การปฏิบัติ

จากการดูตัวชี้วัดความพร้อมรบของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ทำให้ทราบว่า วิทยุสื่อสารไม่สามารถติดต่อกันได้ เนื่องจากจัดหามาคนละบริษัท มีการเข้ารหัสคนละระบบ ทำให้นำไปสู่ยุทธศาสตร์การจัดหาวิทยุสื่อสารที่จะต้องเป็นระบบเดียวกันทั้งหน่วย เป็นต้น

→ info.navy.mi.th/maines/km-rtmc/index1.php

ระบบจัดเก็บข้อมูลการจัดทําความรู
หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน

การเตรียมความพร้อมด้านยุทธวิธี

ลำดับ	หัวข้อ	วันที่ดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการ	ปีงบประมาณ	ผู้นำทีมจัดทำ	เชื่อมโยงข้อมูล
1	ความมุ่งหมายในการฝึกเพื่อเพิ่มขีดความสามารถนักโคตรม ๓	21/05/2557	พัน.สว.พล.นย.	2553	จ.ท.หญิง จริยา ภิรัมย์	รายละเอียด
2	ขั้นตอนในการฝึกเพื่อพัฒนาักโคตรม	22/05/2557	พัน.สว.พล.นย.	2553	จ.ท.หญิง จริยา ภิรัมย์	รายละเอียด
3	การฝึกเพื่อเปลี่ยนรบบคอมเป็นระบบใหม่	22/05/2557	พัน.สว.พล.นย.	2553	จ.ท.หญิง จริยา ภิรัมย์	รายละเอียด
4	การฝึกการโดดออกจากระเบิดเครื่องบินและการลอยตัวในอากาศ	22/05/2557	พัน.สว.พล.นย.	2553	จ.ท.หญิง จริยา ภิรัมย์	รายละเอียด
5	การฝึกการบังคับขบวน	22/05/2557	พัน.สว.พล.นย.	2553	จ.ท.หญิง จริยา ภิรัมย์	รายละเอียด
6	การฝึกกระโดดหลอสูง 34 ฟุต	22/05/2557	พัน.สว.พล.นย.	2553	จ.ท.หญิง จริยา ภิรัมย์	รายละเอียด
7	คู่มือการรักษาราชการภายในพื้นที่ค่ายกรมหลวงชุมพร จปบปี พ.ศ.๒๕๕๓	22/05/2557	นท.กรม รบ.นย.	2553	จ.ท.หญิง จริยา ภิรัมย์	รายละเอียด
8	แนวทางทางาผู้ปฏิบัติงานในการฝึกปัญหาที่ยังค้างการฝึกกองทัพอเรือ	19/05/2557	นท. นย.	2554	จ.ท.หญิง จริยา ภิรัมย์	รายละเอียด

©2014-2019 DPP RTMC

ผลลัพธ์

นย.ได้จัดทำยุทธศาสตร์ในการจัดทําวิทยุสื่อสารให้เป็นตราอักษรเดียวกันทั้งหน่วย เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ผ่านการเข้ารหัสระบบเดียวกัน

อนุผนวก ๓ ของผนวก ข

แบบรายงาน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ชื่อผลงานวิธีหรือแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice)

คำสำคัญ..... “กระบวนการวางแผนการรบบพลขึ้นบก ๑๖ ขั้นตอน”

๑. สภาพการปฏิบัติงานเดิมก่อนที่จะเริ่มการปรับปรุง/พัฒนา

ในอดีตที่ผ่านมา ทหารนาวิกโยธินไทยใช้วิธีการวางแผนสำหรับภารกพลขึ้นบกในลักษณะวิธีการวางแผน ๙ ขั้นตอน คือ ๑. ภารกกิจ ๒. ข่าวสารขั้นต้น ๓. วิเคราะห์ภารกิจ ๔. ประมาณการ ๕. ประมาณสถานการณ์ ๖. ทิวทัศน์/คำสั่ง ๗. อนุมัติแผน/คำสั่ง ๘. แจกจ่ายแผน/คำสั่ง และ ๙. กำกับดูแล ซึ่งเมื่อเวลาผ่านมมาถึงในยุคปัจจุบัน มีการส่งกำลังพลไปศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ก็ได้เรียนรู้หลักวิธีการใหม่ ๆ ที่กองทัพอื่น ๆ นำมาใช้กัน ดังเช่น กองทัพอากาศ รวมถึง นาวิกโยธินสหรัฐ ซึ่งส่วนใหญ่จะนิยมใช้หลักของการพิจารณา ๘ กลุ่มงาน มีขั้นตอนอยู่ ๖ ขั้นตอน และในปัจจุบันนี้ นาวิกโยธินสหรัฐ ได้พัฒนามาเป็น ๗ ขั้นตอน และในอนาคต กำลังพัฒนาขึ้นมาเป็น ๘ ขั้นตอน

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

แนวทาง

นย.ใช้กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้มาใช้เพื่อสร้างนวัตกรรมรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร โดยดำเนินการตามที่คณะอนุกรรมการจัดการความรู้ของกองทัพเรือ ได้จัดทำคู่มือการจัดการความรู้ของกองทัพเรือ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนและวิธีการจัดการความรู้ และมอบหมายให้นายทหารประสานการจัดการความรู้ (KM Facilitator) ของหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้คณะกรรมการได้จัดฝึกอบรมนายทหารประสานการจัดการความรู้ขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือจะมีการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร รวมทั้งมีการค้นหากระบวนการปฏิบัติที่เป็นเลิศในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งได้ส่งเสริมให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือได้จัดให้มีชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) และมีการปรับปรุงโดยใช้การประชุมทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมและถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้สำรวจ และจัดทำ ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ โดยกำหนดคุณสมบัติ และเกณฑ์การกำหนดผู้เชี่ยวชาญขึ้นเพื่อให้ นขต.นย. สรรหา และคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาความรู้ที่ใช้ใน

การปฏิบัติภารกิจ จัดทำองค์ความรู้ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน รวมถึงวิธีปฏิบัติที่ดี / เป็นเลิศ เก็บไว้ในหน่วยงาน ที่สามารถให้ทุกคนเข้าถึงความรู้ได้ง่าย เช่น มุมความรู้ ระบบสารสนเทศและเผยแพร่โดยการปิดตามบอร์ดประกาศ เว็บไซต์การจัดการความรู้ของ นย.และเผยแพร่โดยการปิดตามบอร์ดประกาศ เว็บไซต์การจัดการความรู้ของ นย.

การปฏิบัติ

นย.มีการดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ และวิธีปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ตามที่หน่วยต่าง ๆ จัดทำขึ้นมา นั้น เมื่อนำมาปรับปรุง พัฒนา ตรวจสอบองค์ความรู้ให้เข้ากับกระบวนการทำงาน ผลผลิตที่ได้ จะเกิดนวัตกรรมขึ้นตามมา ซึ่งมีทั้งนวัตกรรมที่เป็นกระบวนการทำงานใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นเรื่อย ๆ และนวัตกรรมที่เป็นอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงในการปฏิบัติงาน หรือสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานขึ้นมา ดังเช่น วิธีการปฏิบัติใหม่ ๆ ที่ดีกว่าเดิม เครื่องมือ อุปกรณ์ ช่วยในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ถ่ายทอดความรู้ อย่างเป็นระบบผ่านนิทรรศการณ KM ของ นย.และ ทร. รวมถึงเผยแพร่ผลงานผ่าน Website ของหน่วยเพื่อ เชื่อมโยงความรู้กับหน่วยงานภายนอก การแบ่งปันความรู้ และนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ โดย ดำเนินการถ่ายทอดความรู้ และวิธีปฏิบัติที่ดี / เป็นเลิศ ไปแล้ว ผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดจะถูกส่งไปปฏิบัติงานจริง ระหว่างการปฏิบัติงานจะมีการตรวจสอบวิธีปฏิบัติที่นำไปใช้ โดยวิธี PDCA ได้ผลการประเมินหลังการปฏิบัติงาน ถ้ามีข้อปรับปรุง ก็จะนำมาเข้ากระบวนการปรับปรุงให้ดีขึ้น แล้วนำไปจัดเก็บ เพื่อนำไปถ่ายทอด และนำไปใช้งานอีกครั้ง ระหว่างที่นำไปใช้ปฏิบัติงานจริงนั้นก็จะมีจะมีการมองหาวิธีการของหน่วยงานที่ ปฏิบัติงานแนวเดียวกันเพื่อเปรียบเทียบวิธีปฏิบัติที่ดี ของหน่วยเราว่าดีกว่าของเขาหรือไม่ ถ้ายัง ก็หาวิธีปรับปรุงต่อไป หรือถึงแม้จะดีกว่า ก็ยังคงหาวิธีที่ปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป ให้ทันยุคสมัยปัจจุบัน และอนาคต

ระบบจัดเก็บข้อมูลสารจัดการความรู้ หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน

สรุปรายการการจัดการความรู้ หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน

ลำดับ	ประเภทความรู้	จำนวน	หมายเหตุ
1.	การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร	61	
2.	การเตรียมความพร้อมด้านทฤษฎี	15	
3.	การเตรียมความพร้อมด้านยุทธวิธี	61	
รวมข้อมูลการจัดการความรู้ทั้งหมด		137	

©2014-2019 DPB RTMC

ผลลัพธ์

นย.นำองค์ความรู้ด้านการยุทธสะเทินน้ำสะเทินบกแบบใหม่ ไปใช้ในการพัฒนาจนเกิดแนวคิดการมองเห็นปัญหาเกี่ยวกับการจัดหน่วยของ นย.ไทยและยุทธโธปกรณ์ที่ไม่เหมือนกับหลักนิยม ซึ่งจะนำไปสู่การแก้ปัญหาในระดับนโยบายต่อไป

4.4 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพและใช้งานได้

แนวทาง

นย.มีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูล และการปฏิบัติกรบนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับโดยปฏิบัติตามนโยบายของ ทร.เป็นหลักในการที่ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับ โดย

ดำเนินการศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน ควบคุมการพัฒนาาระบบสารสนเทศอย่างเป็นกระบวนการและมีมาตรฐานและมีการทดสอบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน จัดทำคู่มือการใช้งาน คู่มือการบริหารจัดการระบบ และคู่มือการจัดการระบบด้านเทคนิค รวมทั้งมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ติดตามผลการใช้ระบบงาน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงให้ระบบมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในด้านหนึ่งด้านใด เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง และทันสมัย มีการประชุมติดตามการดำเนินการ และจัดตั้งกลุ่มไลน์ เพื่อประสานการปฏิบัติให้เกิดความรวดเร็วขึ้น ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงหน่วยเจ้าของระบบจะมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามความจำเป็นในการใช้งานเท่านั้น

การปฏิบัติ

จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน มีการจัดทำแผนการสำรองข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดให้ หน่วยต่างๆ ต้องสำรองข้อมูลสารสนเทศของหน่วยเป็นประจำ มีแผนการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติกรณีต่างๆ ปัจจุบันกำลังอยู่ในระหว่างการจัดทำแผนการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงาน หรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยการให้ความรู้แก่กำลังพล และเข้าร่วมการฝึกด้านการปฏิบัติการสงครามไซเบอร์ ในโอกาสต่าง ๆ รวมถึงจัดให้มีการฝึกปฏิบัติการผ่านระบบฝึกจำลองลงยูทอร์ไซเบอร์ (Cyber Range) ของ ทร. โดยเชิญเจ้าหน้าที่จากกรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือมาดำเนินการฝึก ผ่านระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายภายในของ ทร. เป็นประจำทุกปี ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ ๓ และ นย. เป็นหน่วยขึ้นตรง ทร. เพียงหน่วยเดียว ที่ดำเนินการฝึก ปฏิบัติการผ่านระบบฝึกจำลองลงยูทอร์ไซเบอร์ (Cyber Range) ของ ทร. ปัจจุบัน นย. มีกำลังพลที่มีองค์ความรู้ในการปฏิบัติการสงครามไซเบอร์ที่สามารถปฏิบัติงานได้ในขั้นต้นไม่ต่ำกว่า ๓๐ นาย

ผลลัพธ์

นย. มีความมั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการ นำระบบสารสนเทศด้านต่าง ๆ ที่สำคัญของ หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ ซึ่งจะมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ ของหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน มีการจัดทำแผนการสำรองข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดให้หน่วยต่างๆ ต้องสำรองข้อมูลสารสนเทศของหน่วยเป็นประจำ มีแผนการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติกรณีต่างๆ ปัจจุบันกำลังอยู่ในระหว่างการจัดทำแผนการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงาน หรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยการให้ความรู้แก่กำลังพล และเข้าร่วมการฝึกด้านการปฏิบัติการสงครามไซเบอร์ ในโอกาสต่าง ๆ ชักซ้อมหรือทบทวนการปฏิบัติตามแผน และนำจุดอ่อนที่พบมาปรับปรุงแผน เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ นย. ในการสนับสนุนการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

แต่อย่างไรก็ดีการพัฒนาองค์บุคคลในเรื่อง ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ยังเป็นประเด็นสำคัญที่ นย. ยังต้องให้ความสำคัญต่อไป

ตรวจถูกต้อง

(จารุวัฒน์ นรากร)
หน.ฝ่าย กม.นย.
ก.ค.๖๓